

# ブラウザのキャッシュクリア方法

パソコンまたはスマートフォンはホームページを表示させた際にそのデータを一時的に保存(キャッシュ)します。再度同じページへアクセスしたときにサーバーのデータを取りにいかずに、ご自分のパソコン上にあるデータを表示することがあり、そのためにメンテナンス中の画面のままになることがあります。こちらはキャッシュをクリアすることで解決することがあります。

※キャッシュクリアの方法はご使用のパソコン、スマートフォンおよびブラウザによって異なります。こちらに記載がない機種、または表示が異なる場合は、ホームページにて「キャッシュのクリア方法」で検索してください。

## 【パソコン】

### Microsoft Edge の場合

※使用している IE および Windows のバージョンによって多少異なります。

1. [ 設定など ] のアイコン (…) をクリックします。
2. [ 設定 ] をクリックします。
3. 設定の画面から [ プライバシー、検索、サービス ] を選択します。
4. [ 閲覧データをクリア ] の項目の [ クリアするデータの選択 ] ボタンをクリックします。
5. [ 閲覧データをクリア ] ウィンドウから [ 時間の範囲 ] を選択します。
6. [ キャッシュされた画像とファイル ] のチェック・ボックスを選択します。
7. [ 今すぐクリア ] ボタンをクリックします。

### Internet Explorer の場合

※使用している IE および Windows のバージョンによって多少異なります。

1. [ ツール ] ( 「インターネット オプション」 または 「セーフティ」 ) をクリックします。
2. [ 閲覧の履歴 ] から [ 削除 ] ボタンをクリックします。
3. [ インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル ] のみチェックをし [ 削除 ] ボタンをクリックします。

### Firefox の場合

1. Firefox のメニュー [ ≡ ] からオプションを選択します。
2. [ プライバシーとセキュリティ ] を選択します。
3. [ Cookie とサイトデータ ] から [ データを消去… ] ボタンをクリックします。
4. [ ウェブコンテンツのキャッシュ ] のチェック・ボックスを選択します。
5. [ 消去 ] ボタンをクリックします。

## Chrome の場合

1. [Google Chrome の設定] アイコンをクリックします。
2. [設定] から [詳細設定を表示] を選択します。
3. [プライバシー] 内で [閲覧履歴データの消去] を選択します。
4. [キャッシュされた画像とファイル] チェック・ボックスを選択します。消去する期間を選択します。
5. [閲覧履歴データをクリアする] をクリックします。

## 【スマートフォン】

### Android 端末（標準ブラウザ）の場合

1. メニューアイコンから [設定] をタップします。
2. [詳細設定] の [プライバシー] - [閲覧履歴データを消去する] の順にタップします。
3. [データを消去する期間:] プルダウンから消去する期間を選択します。
4. [キャッシュされた画像とファイル] チェック・ボックスを選択します。
5. [データを消去] をタップします。

### Android 端末（Chrome）の場合

1. メニューアイコンから [設定] をタップします。
2. [詳細設定] の [プライバシー] - [閲覧履歴データを消去する] の順にタップします。
3. [データを消去する期間:] プルダウンから消去する期間を選択します。
4. [キャッシュされた画像とファイル] チェック・ボックスを選択します。
5. [データを消去] をタップします。

### iPhone 端末（Safari）の場合

1. ホーム画面から「設定」-「Safari」を選択します。
2. 「詳細」- [Web サイトデータ] をタップします。
3. [全 Web サイトデータを削除] をタップします。