

緊急事態宣言に伴うキャンセルについて

1月7日に1都3県を対象に緊急事態宣言が発令されました。スキースクールは開講いたしますが、1都3県に居住されるお客様が緊急事態宣言実施期間中に開講するコースをキャンセルされる場合は、下記のように対応させていただきます。

埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県に居住されるお客様が、1月8日（金）～2月7日（日）に開講するスポーツハイム泊のコースレッスンを1月8日以降にキャンセルされる場合、下記の期日までにキャンセルされる場合の取消料を無料とさせていただきます。（1月7日までにお申込みされたご予約に限ります。）

※Go To トラベルでお申込みのお客様のキャンセルについては別途ご案内しております「緊急事態宣言に伴うGo To トラベル事業の取扱いについて」をご覧ください。

●【レギュラー9期】【シニア2期】⇒ 1月10日（日）20：00まで

※この2会期のみ、1/9（土）、10（日）のキャンセルのご連絡をスポーツハイム奥志賀 TEL. 0269-34-2551（9：00～20：00）でお受けいたします。

●【レギュラー10期】【レーシング4期】【山スキー1期】【シニア3期】【シニア不整地入門1期】【岸田スペシャル2期】【山スキー2期】⇒ 1月14日（木）18：00まで

●上記以外のコース ⇒ 各開講日の前日から起算して5日前（土・日・祝を除く）まで

キャンセルは、スギヤマトラベルへお電話またはマイページよりお申し出ください。マイページよりキャンセル申請をされる場合、弊社営業時間外に着信したご連絡の取消日は翌営業日となります。（マイページからのキャンセル申請は開講10日前までとなります。9日以降はお電話でご連絡をお願いいたします。）その他のメールやFAXでの取消はお受けできませんのでご了承ください。

※スポーツハイム以外の宿舎は、各宿舎の規定により宿泊料に対する取消料が発生する場合がございます。

※上記取消期限日以降にキャンセルされた場合は当社規定通りの取消料が発生いたします。

※ご返金の際の振込手数料はお客様負担とさせていただきます。お預かりや他の会期への充当はできませんので予めご了承ください。

※上記は1月8日現在のご案内です。

株式会社スギヤマトラベル TEL 03-3562-5988

営業時間 平日 11:00～18:00(最終受付時間 17:00)