

## 緊急事態宣言延長に伴うお客様のキャンセルについて

2月2日に緊急事態宣言の延長が発表されました。スキースクールは開講いたしますが、対象の地域に居住されるお客様が緊急事態宣言実施期間に開講するコースをキャンセルされる場合は、下記のように対応させていただきます。

東京、神奈川、埼玉、千葉、愛知、岐阜、大阪、京都、兵庫、福岡に居住されるお客様が、緊急事態宣言が延長となる2月8日（月）～3月7日（日）に開講するスポーツハイム泊のコースレッスンを2月2日以降にキャンセルされる場合、下記の期日までにキャンセルされる場合の取消料を無料とさせていただきます。（2月2日までにお申込みされたご予約に限ります。）

●【シニアスペシャル2期】【ジャイアントスペシャル1期】【TA 齊藤3期】【レーシング5期】⇒ 2月5日（金）18：00まで

●【レギュラー19期】【テレマーク4期】【バックカントリー2期】⇒ 2月8日（月）18：00まで

●上記以外のコース ⇒ 各開講日の前日から起算して5日前（5日前が弊社休業日の場合はその前日の営業日）の18：00まで

キャンセルは、スギヤマトラベルへお電話またはマイページよりお申し出ください。マイページよりキャンセル申請をされる場合、弊社営業時間外に着信したご連絡の取消日は翌営業日となります。（マイページからのキャンセル申請は開講10日前までとなります。9日前以降はお電話でご連絡をお願いいたします。）その他のメールやFAXでの取消はお受けできませんのでご了承ください。

※スポーツハイム以外の宿舎は、各宿舎の規定により宿泊料に対する取消料が発生する場合がございます。

※上記取消期限日以降にキャンセルされた場合は当社規定通りの取消料が発生いたします。

※上記取消期限内であっても、3/7より前に緊急事態宣言が解除された場合、解除後のキャンセルは規定通りの取消料が発生いたします。

※ご返金の際の振込手数料はお客様負担とさせていただきます。お預かりや他の会期への充当はできませんので予めご了承ください。

※上記は2月4日現在のご案内です。

株式会社スギヤマトラベル TEL 03-3562-5988

営業時間 平日 11:00～18:00(最終受付時間 17:00)

土・日・祝・年末年始は休業