

緊急事態宣言延長に伴うキャンセルについて

3月5日に1都3県の緊急事態宣言が延長されました。スキースクールは開講いたしますが、1都3県に居住されるお客様が緊急事態宣言実施期間中に開講するコースをキャンセルされる場合は、下記のように対応させていただきます。

埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県に居住されるお客様が、3月8日（月）～3月21日（日）に開講するスポーツハイム泊のコースレッスンを3月5日以降にキャンセルされる場合、下記の期日までにキャンセルされる場合の取消料を無料とさせていただきます。（3月4日までにお申込みされたご予約に限ります。）※デラックス・デラックススペシャルコース、野沢コースは、各宿舍の規定により宿泊料に対する取消料が発生しますので予めご了承ください。下記の期日までにキャンセルされた場合、講習代に対する取消料はかかりません。

●【レギュラー29期・30期】【デラックス5期】【デラックススペシャル4期】【シニアレーシング4期】
【杉山進スペシャル4期】⇒ 3月6日（土）20：00まで

上記の会期のみスポーツハイムとマイページからのキャンセルをお受けいたします。

お電話でのキャンセル／スポーツハイム奥志賀 TEL. 0269-34-2551（9：00～20：00）

マイページからのキャンセル／お申込みコースの「この申込みに対しての問合せ」よりキャンセルご希望の旨をご連絡ください。

●【レギュラー31期・32期・33期】【レーシング8期】【竜王ツアー1期・志賀サイドカントリー1期】
【デラックス6期・7期】【野沢2期】⇒ 3月10日（水）18：00まで

キャンセルのご連絡／スギヤマトラベルへお電話でお申し出ください。

TEL. 03-3562-5988（平日11：00～18：00）

●上記以外のコース ⇒ 3月12日（金）18：00まで

お電話でのキャンセル／スギヤマトラベル TEL. 03-3562-5988（平日11：00～18：00）

マイページからのキャンセル／マイページの「申込み・予約確認」からキャンセルされるご予約内容の詳細を開き、「キャンセル申請」ボタンよりキャンセル申請してください。

※マイページよりキャンセル申請をされる場合、弊社営業時間外に着信したご連絡の取消日は翌営業日となります。（マイページからのキャンセル申請は開講10日前までとなります。9日前以降はお電話でご連絡をお願いいたします。）その他のメールやFAXでの取消はお受けできませんのでご了承ください。

※上記取消期限日以降にキャンセルされた場合は当社規定通りの取消料が発生いたします。

※ご返金の際の振込手数料はお客様負担とさせていただきます。お預かりや他の会期への充当はできませんので予めご了承ください。

※上記は3月6日現在のご案内です。

株式会社スギヤマトラベル TEL 03-3562-5988

営業時間 平日 11:00～18:00(最終受付時間 17:00)