

お客様各位

2020年11月23日

<受付状況につきまして>

11月15日オンラインから始まりました予約受付においては、多数のご予約をいただき誠にありがとうございます。昨年までの受付初日にお並びいただき、長時間お待ちいただくというご不便をお掛けしておりました事を少なからず解消できたものと考えております。しかしながら一方で、すべてのご予約に「確定」・「満員のため予約不可」の明確なお返事ができていない状況でございます。お待たせしております大変申し訳ございません。

オンライン予約システムはセキュリティーに最大限の配慮をして準備致しましたが、ご希望のお部屋タイプ・お部屋割り・対象レッスンのお客様技術レベル・Go to トラベルへの対応等を確認しながら鋭意作業を進めております。(スクールガイド2020 P4 ●11月中のお申込みについて においてご案内しております「当社からの回答まで2週間程度のお時間をいただく場合がございます」)

大変恐れ入りますが、今しばらくお待ちいただきますことにご理解の程をお願い申し上げます。

- ・オンライン予約：1秒単位の先着順でお受けしております。
- ・電話予約：着信時の時刻にてお受けしておりますが、確実な返答にお時間をいただき、お返事させていただく事もございます。
(確認の取れている、満員のコースはご案内いたします)

株式会社スギヤマトラベル
代表取締役 杉山公信